

## Conditions Générales de Vente e-commerce

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société ATELIER STEAVEN RICHARD au capital social de 17500€ dont le siège social est situé à 27 rue de la Folie Méricourt 75011 PARIS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro SIREN 531476901 ci-après dénommée "ATELIER STEAVEN RICHARD" et gérant le site [samples.steavenrichard.fr](http://samples.steavenrichard.fr) et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet [samples.steavenrichard.fr](http://samples.steavenrichard.fr) dénommée ci-après "l'acheteur".

**Article 1 - Champ d'Application** Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des ventes d'échantillons effectuées via le site internet [samples.steavenrichard.fr](http://samples.steavenrichard.fr). En passant commande sur le site, l'acheteur accepte sans réserve les présentes CGV.

Les Conditions Générales de Ventes du site vitrine [www.steavenrichard.fr](http://www.steavenrichard.fr) et du site <https://boutique.steavenrichard.fr> ne s'applique pas sur le site [samples.steavenrichard.fr](http://samples.steavenrichard.fr).

Avant toute transaction, l'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société ATELIER STEAVEN RICHARD conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### Article 2. Produits

Les produits proposés à la vente sur le site sont des échantillons de finitions réalisées avec le savoir-faire unique de la société ATELIER STEAVEN RICHARD, le laminage artistique. Les échantillons sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Pour les échantillons sur-mesure, les acheteurs sont invités à contacter la société ATELIER STEAVEN RICHARD à l'adresse suivante : [secretariat@steavenrichard.fr](mailto:secretariat@steavenrichard.fr)

La société ATELIER STEAVEN RICHARD se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (dimensions, matières, finitions). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site [samples.steavenrichard.fr](http://samples.steavenrichard.fr) est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

#### Siège social :

27 rue de la Folie Méricourt, 75011 Paris  
Tél : + 33 (0)1 64 81 16 17

N° SIRET : 531 476 901 00016 RCS Paris  
N° TVA intracommunautaire : FR05531476901  
N° EORI : FR 531 476 901 00016  
SARL au capital de 17500 €

#### Atelier :

371 rue des Chênes, 77590 Chartrettes  
Tél : + 33 (0)1 64 81 16 17  
[atelier@steavenrichard.fr](mailto:atelier@steavenrichard.fr)

## Article 3 : Tolérance de fabrication

L'activité de l'Entreprise est une activité artistique et non industrielle. Les réalisations de l'Entreprise ne peuvent donc pas être produites de manière strictement à l'identique que d'une pièce à l'autre. L'acheteur décharge ainsi l'Entreprise de toute responsabilité à ce sujet.

## Article 4. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) hors taxes. Le montant de la TVA sera indiqué dans le panier (TVA applicable au jour de la commande). Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société ATELIER STEAVEN RICHARD se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. L'acheteur pourra être soumis à d'éventuels droits de douanes et/ou taxes d'importation. La société ATELIER STEAVEN RICHARD n'a aucun contrôle sur ces frais dont le taux, l'assiette et les critères varient d'un pays à l'autre. L'acheteur est invité à contacter pour les informations, le service local des douanes avant toute commande.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

## Article 5. Clause d'exclusion géographique

Nous ne livrons pas dans les pays suivants : Yémen, Angola, Azerbaïdjan, Biélorussie, Burundi, Centrafrique, Tchad, Congo, Cuba, Guinée, Erythrée, Gabon, Iran, Kazakhstan, Libye, Mauritanie, Nicaragua, Corée du nord, Russie, Rwanda, Somalie, Soudan, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Tibet, Ouganda, Ouzbékistan, Venezuela.

Nous nous réservons le droit d'annuler toute commande passée depuis un pays non éligible à notre zone de livraison.

## Article 6. Commande et modalités de paiement

Le client peut passer commande via le site internet en suivant le processus de commande mis en place. La commande sera définitivement validée à la réception du paiement. Le vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de litige antérieur avec le client ou de suspicion de fraude.

### 6.1 Passation de commande

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site [samples.steavenrichard.fr](http://samples.steavenrichard.fr). La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. L'acheteur devra s'identifier, choisir l'adresse de livraison, le mode livraison et le mode de paiement. Toutes les étapes nécessaires à la vente seront précisées sur le site internet. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite pourra accéder à son compte, commander ou consulter l'état des commandes, son profil.

#### Siège social :

27 rue de la Folie Méricourt, 75011 Paris  
Tél : + 33 (0)1 64 81 16 17

N° SIRET : 531 476 901 00016 RCS Paris  
N° TVA intracommunautaire : FR05531476901  
N° EORI : FR 531 476 901 00016  
SARL au capital de 17500 €

#### Atelier :

371 rue des Chênes, 77590 Chartrettes  
Tél : + 33 (0)1 64 81 16 17  
[atelier@steavenrichard.fr](mailto:atelier@steavenrichard.fr)

Avant de valider sa commande, le Client aura la possibilité de vérifier le détail de celle-ci et son prix total et, le cas échéant, de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer sa commande

## 6.2 : Confirmation de commande

Le Client recevra par voie électronique un accusé de réception suite à la validation de sa commande, précisant :

- un numéro de commande;
- les informations sur les Produits commandés;
- le récapitulatif des données personnelles du Client incluant l'adresse de livraison.

## 6.4 : Paiement

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire via une plateforme sécurisée. Le client garantit qu'il est pleinement autorisé à utiliser la carte ou le mode de paiement fourni pour régler la commande.

L'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. L'acheteur valide son panier puis renseigne le formulaire de commande avec ses informations personnelles. L'acheteur choisit ensuite le mode de paiement : « Paiement par carte bancaire ». Enfin, la dernière étape lui propose prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Commander ». Ce dernier clic forme la conclusion du contrat. Dès réception du règlement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La société ATELIER STEAVEN RICHARD lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société ATELIER STEAVEN RICHARD, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : ATELIER STEAVEN RICHARD, 371 rue des Chênes 77590 Chartrettes, France; soit par email à l'adresse suivante: [samples@steavenrichard.com](mailto:samples@steavenrichard.com), soit par téléphone au + 33 (0)1 64 81 16 17.

### Siège social :

27 rue de la Folie Méricourt, 75011 Paris  
Tél : + 33 (0)1 64 81 16 17

N° SIRET : 531 476 901 00016 RCS Paris  
N° TVA intracommunautaire : FR05531476901  
N° EORI : FR 531 476 901 00016  
SARL au capital de 17500 €

### Atelier :

371 rue des Chênes, 77590 Chartrettes  
Tél : + 33 (0)1 64 81 16 17  
[atelier@steavenrichard.fr](mailto:atelier@steavenrichard.fr)

## 6.5 : Annulation de commande

La société ATELIER STEAVEN RICHARD sera en droit d'annuler le processus d'achat en ligne lorsque, pour quelque raison que ce soit, le débit des sommes dues par le Client s'avérerait impossible.

## Article 7. Réserve de propriété

La société ATELIER STEAVEN RICHARD conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

## Article 8. Rétractation

**Droit de Rétractation** Conformément à l'article L.121-21 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Le client devra retourner les échantillons dans leur état d'origine. Les frais de retour sont à la charge du client.

## Article 9. Livraison Union Européenne

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée lors de la commande.

Les échantillons seront livrés en express via un transporteur. Les délais de livraison varient en fonction de la destination et sont donnés à titre indicatif. Le vendeur ne peut être tenu responsable en cas de retard de livraison indépendant de sa volonté (grève, incidents de transport, etc.).

La société ATELIER STEAVEN RICHARD pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société ATELIER STEAVEN RICHARD. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

## Livraison hors Union Européenne :

Les délais de livraison peuvent être plus longs en raison de procédures douanières. La société ATELIER STEAVEN RICHARD n'a aucun contrôle sur ces derniers.

## Article 10. Garantie

Tous les produits fournis par la société ATELIER STEAVEN RICHARD bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la ATELIER STEAVEN RICHARD qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante:

### Siège social :

27 rue de la Folie Méricourt, 75011 Paris  
Tél : + 33 (0)1 64 81 16 17

N° SIRET : 531 476 901 00016 RCS Paris  
N° TVA intracommunautaire : FR05531476901  
N° EORI : FR 531 476 901 00016  
SARL au capital de 17500 €

### Atelier :

371 rue des Chênes, 77590 Chartrettes  
Tél : + 33 (0)1 64 81 16 17  
atelier@steavenrichard.fr

ATELIER STEAVEN RICHARD, 371 rue des Chênes 77590 Chartrettes, France dans un délai de trente jours après livraison.

## Article 11. Responsabilité

La société ATELIER STEAVEN RICHARD, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Le vendeur s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les produits vendus sur le site. Toutefois, le vendeur ne pourra être tenu responsable en cas de différences non substantielles entre les photos de présentation et le produit réel.

## Article 12. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site [samples.steavenrichard.fr](http://samples.steavenrichard.fr) (textes, images, logos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur et le droit des marques. Ils restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société ATELIER STEAVEN RICHARD. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

## Article 13. Données à caractère personnel

La société ATELIER STEAVEN RICHARD s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : ATELIER STEAVEN RICHARD, 371 rue des Chênes 77590 Chartrettes, France.

## Article 14. TOLERANCE :

Le fait pour l'Entreprise de ne pas se prévaloir de l'une quelconque des clauses des présentes ne peut valoir renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

## Article 15. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. Si aucune solution amiable n'est trouvée, le tribunal de Paris sera seul compétent pour régler les litiges liés à l'application des présentes CGV.

### Siège social :

27 rue de la Folie Méricourt, 75011 Paris  
Tél : + 33 (0)1 64 81 16 17

N° SIRET : 531 476 901 00016 RCS Paris  
N° TVA intracommunautaire : FR05531476901  
N° EORI : FR 531 476 901 00016  
SARL au capital de 17500 €

### Atelier :

371 rue des Chênes, 77590 Chartrettes  
Tél : + 33 (0)1 64 81 16 17  
[atelier@steavenrichard.fr](mailto:atelier@steavenrichard.fr)